

## Verzekeringen - klachtenregeling - kindertelefoon



### Verzekeringen

De school heeft een collectieve schoolongevallenverzekering, een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering en reisverzekering voor leerlingen afgesloten. De polisvoorwaarden liggen op school ter inzage.

### Vervoer van kinderen

Ouders die kinderen in hun auto vervoeren voor schooluitstapjes moeten beschikken over een uitgebreide inzittende verzekering. Eigen kinderen horen volgens de wettelijke regels van een autostoeltje of zitverhoger gebruik te maken. Voor de andere kinderen kan volstaan worden met een gordel.

### Klachtenregeling

Er is een wettelijk verplichte klachtenregeling voor een veilig schoolklimaat. Klachten op het terrein van grensoverschrijdend gedrag (zoals seksuele intimidatie, discriminatie, fysiek of verbale agressie, geweld en pesten) kunnen gemeld worden bij één van de contactpersonen. De school kent meerdere interne contactpersonen: mw. [Doreth v.d. Maazen](#) (06-15650721), mw. [Karen Egging](#) (06-25310950) of mw. [Sandy v.d. Boogaard](#) (06-54342593). De school heeft daarnaast een externe vertrouwenspersoon, dhr. [Edwin de Bruijn](#).

### Wanneer schakelt u de contact- of vertrouwenspersoon in?

We willen als school voorkomen dat u een klacht heeft. Daarom werken we voortdurend aan een veilig klimaat voor alle kinderen, ouders en personeelsleden. Een belangrijk element is dat we veel waarde hechten aan open, professionele communicatie tussen betrokkenen. Helaas kan het toch voorkomen dat er iets gebeurt, dat ongewenst is en u een klacht heeft.

Probeer altijd eerst uw klacht neer te leggen bij de persoon waartegen de klacht is gericht. Probeer er samen uit te komen. Mocht u er met die persoon niet uit komen, of u heeft het gevoel dat het veiliger of beter is om het met iemand anders te bespreken, dan kunt u contact opnemen met een interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon. U bent vrij in uw keuze van een interne contactpersoon of de externe vertrouwenspersoon. Allen zullen uw klacht serieus nemen en behandelen volgens de richtlijnen.

De interne contactpersoon luistert naar uw klacht en kan u informatie geven hoe hier verder mee om te gaan. Het kan zijn dat de contactpersoon, in overleg met u, intern een gesprek met alle betrokkenen organiseert of dat het beter is om de klacht bij de externe vertrouwenspersoon neer te leggen. De externe vertrouwenspersoon zal ook weer in overleg met u bespreken wat de beste manier is om deze klacht af te handelen. Het kan zijn dat er een onderzoek wordt ingesteld en het intern wordt opgelost, of dat besloten wordt dat de klacht gedeponereerd moet worden bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Wilt u melding maken van ongewenst gedrag in uw omgeving? Dan kunt u bellen met [Veilig Thuis](#) (0800 – 20 00 – gratis). U kunt ook bellen voor advies.

### Kindertelefoon

De [kindertelefoon](#) is elke dag bereikbaar van 14.00 tot 20.00 uur: 0800-0432 (gratis!). Hoe moeilijk het ook is om over je probleem te praten, door het toch te doen, kan voor elk kind met problemen juist het begin van betere tijden aanbreken.